



RIF J-000029490

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30

**CONTRATO DE TARJETAS DE CREDITO**

**VISA/MASTERCARD BANCARIBE**

Quien suscribe, **JOSE ANTONIO MUCI BORJAS**, venezolano, legalmente capaz, de este domicilio, casado, titular de la Cédula de Identidad N° V-6.056.019, abogado, inscrito en el Instituto de Previsión Social del Abogado (INPREABOGADO) bajo la matrícula 26.174, obrando en este acto en mi condición de Representante Judicial del **BANCO DEL CARIBE, C.A. BANCO UNIVERSAL (BANCARIBE)**, sociedad mercantil domiciliada en Caracas, inscrita en el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda el 9 de julio de 1958, bajo el N° 74, Tomo 16-A, cuyo Documento Constitutivo-Estatutos Sociales ha sido reformado según asientos inscritos en el Registro Mercantil Segundo de la precitada Circunscripción Judicial en fechas 12 de mayo de 1998, bajo el N° 29, Tomo 155- A-Sgdo., 1° de junio de 2004, bajo el N° 50, Tomo 82-A-Sdo., y 18 de diciembre de 2006 , bajo el N° 18, Tomo 262-A-Sgdo., inscrita en el Registro de Información fiscal bajo el Nro. J-000029490 (en lo adelante **BANCARIBE**); condición la mía que se deriva de designación hecha por su Junta Directiva en sesión de fecha 29 de mayo de 2008, Acta N° 2011, y de instrumento-poder inscrito en el Registro Público del Sexto Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital el 5 de noviembre de 2008, bajo el N° 22, F olio 127, Tomo 19 del Protocolo de Transcripción, por medio del presente documento declaro: El contrato de adhesión que a continuación se transcribe será de aceptación necesaria, por parte de **LOS TARJETAHABIENTES** actuales y futuros, quienes se obligan a cumplir con todas y cada una de las estipulaciones contenidas en las siguientes cláusulas:-----

**PRIMERA:** Para una mejor comprensión del presente contrato a continuación se hacen las siguientes definiciones, las cuales podrán utilizarse en forma indistinta en cualquier número o género, según corresponda:-----

**1. EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL:** Es la persona natural que, previo contrato con **BANCARIBE**, se halla habilitada para el uso de un crédito a través de **LA TARJETA**. -----

**2. EL TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO:** Es toda persona natural a quien, previa autorización de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, **BANCARIBE** le emite **LA**

1 **TARJETA** y la facultad para girar contra el crédito de **EL TARJETAHABIENTE**  
2 **PRINCIPAL**, y quien **(i)** asume frente a **BANCARIBE** las mismas obligaciones que **EL**  
3 **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, desde el momento que recibe y hace uso de **LA**  
4 **TARJETA**; y, **(ii)** recibe copia del presente contrato de manos de **EL**  
5 **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**.-----

6 **3. EL TARJETAHABIENTE**: Identifica a la persona de **EL TARJETAHABIENTE**  
7 **PRINCIPAL** y/o de **EL TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO**, en forma indistinta.-----

8 **4. LA TARJETA**: Es el instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra  
9 tecnología emitido por **BANCARIBE**, bajo las denominaciones Visa Clásica, Dorada,  
10 Platinum o Signature Bancaribe; y/o, MasterCard Clásica, Dorada, Platinum o Black  
11 Bancaribe, regulada por el presente contrato. **LA TARJETA** identifica a **EL**  
12 **TARJETAHABIENTE** y acredita una relación contractual entre éste y **BANCARIBE**, en  
13 virtud del otorgamiento de un crédito a corto plazo, que podrá ser utilizado para la  
14 compra de bienes, servicios, cargos automáticos en cuenta u obtención de avances de  
15 dinero en efectivo, entre otras transacciones.-----

16 **5. NEGOCIO AFILIADO**: Personas naturales o jurídicas, expendedoras de bienes o  
17 prestadoras de servicios, autorizadas por una institución emisora de tarjetas de crédito  
18 para procesar los consumos de **EL TARJETAHABIENTE**.-----

19 **6. NOTAS DE CONSUMO**: Son los formularios que se generan cuando **EL**  
20 **TARJETAHABIENTE** hace uso de **LA TARJETA** como medio de pago de los bienes y/o  
21 servicios adquiridos en los **NEGOCIOS AFILIADOS**, o cuando hace uso de cualesquiera  
22 de los servicios que brinda y/o permite **BANCARIBE** mediante el uso de **LA TARJETA**.--

23 **7. FECHA DE CORTE**: Día límite programado para el cierre de la relación de los  
24 consumos efectuados por **EL TARJETAHABIENTE** en un período determinado. Dicho  
25 día variará dependiendo de la fecha de emisión y numeración de **LA TARJETA**. La  
26 **FECHA DE CORTE** le es informada a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** en el  
27 momento de la entrega de **LA TARJETA**; y de igual modo, se refleja en el **ESTADO DE**  
28 **CUENTA** que mensualmente recibe **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**.-----

29 **8. ESTADO DE CUENTA**: Documento elaborado por **BANCARIBE**, contenido de la  
30 descripción de las distintas operaciones en las que se ha utilizado **LA TARJETA** y  
31 cualquier información adicional que exija la normativa que la regula, el cual se entregará  
32 mensualmente a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** dentro de los cinco (5) días  
33 hábiles siguientes a la **FECHA DE CORTE**.-----



RIF J-000029490

1 **9. CLAVE SECRETA:** Es el número de identificación confidencial e intransferible que le  
2 permite a **EL TARJETAHABIENTE** hacer uso, con **LA TARJETA**, de los servicios que  
3 **BANCARIBE** le brinda o permite vía Internet, la red de cajeros automáticos autorizados,  
4 el Centro de Atención Telefónica Bancaribe y cualquier otro medio que en el futuro  
5 ofrezca o autorice **BANCARIBE** mediante el uso de **LA TARJETA**.-----

6 **SEGUNDA:** **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** declara haber solicitado previamente  
7 a **BANCARIBE** la emisión y entrega de **LA TARJETA** y/o de **LAS TARJETAS** de **LOS**  
8 **TARJETAHABIENTES SUPLEMENTARIOS** o haberla aceptado de **BANCARIBE**  
9 adhiriéndose al presente contrato mediante la suscripción de la correspondiente  
10 certificación de conocimiento del mismo y el uso de **LA TARJETA** recibida. **BANCARIBE**  
11 podrá negarse a emitir **LA TARJETA** y entregará al solicitante, cuando éste así lo  
12 requiera por escrito, las razones de tal negativa.-----

13 **TERCERA:** **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** declara recibir de **BANCARIBE** copia  
14 del presente contrato, **LA TARJETA** y un folleto explicativo que contiene información  
15 relativa a: **(i)** las características principales de **LA TARJETA**; **(ii)** el procedimiento para el  
16 reporte en casos de pérdida, clonación, robo o hurto de **LA TARJETA**; **(iii)** el número  
17 telefónico disponible a nivel nacional e internacional para la atención de los  
18 requerimientos vinculados al uso de **LA TARJETA**; y, **(iv)** el procedimiento de reclamos  
19 por cargos no autorizados y cobros indebidos, entre otros, ante la unidad o departamento  
20 de **BANCARIBE** encargado de la resolución de tales controversias. Igualmente, **EL**  
21 **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** se obliga a entregar a **LOS TARJETAHABIENTES**  
22 **SUPLEMENTARIOS, LAS TARJETAS** que haya hecho emitir a su nombre, copia del  
23 presente contrato y del folleto informativo mencionado en esta Cláusula, así como poner  
24 a **LOS TARJETAHABIENTES SUPLEMENTARIOS** en conocimiento de las obligaciones  
25 que asumen.-----

26 **CUARTA:** **EL TARJETAHABIENTE** se compromete y obliga a firmar **LA TARJETA** en el  
27 lugar indicado para ello en el mismo momento en que la reciba, de la misma manera  
28 como aparece su firma en el documento de identidad personal. Si para el momento de  
29 recibir **LA TARJETA** decide no hacer uso de la misma, **EL TARJETAHABIENTE** debe  
30 proceder a cortarla por la mitad, esté o no firmada, devolver las partes del plástico a

1 través de la red de oficinas de **BANCARIBE** y completar el formulario de gestión  
2 correspondiente.-----

3 **QUINTA:** Al emitir **LA TARJETA**, **BANCARIBE** le otorga a **EL TARJETAHABIENTE**  
4 **PRINCIPAL** un cupo de crédito rotativo para ser movilizado por **EL**  
5 **TARJETAHABIENTE** a través del uso de **LA TARJETA**, hasta por el límite aprobado  
6 previamente por **BANCARIBE** y bajo las condiciones estipuladas en el presente  
7 contrato. Dicho límite de crédito podrá variar de conformidad con las políticas internas de  
8 **BANCARIBE**, y en ningún caso con ocasión de abonos hechos por **EL**  
9 **TARJETAHABIENTE** en exceso del límite de crédito otorgado por **BANCARIBE**.  
10 **BANCARIBE** podrá negarse a aumentar el límite de crédito solicitado por **EL**  
11 **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y le informará por escrito, cuando éste así lo requiera,  
12 las razones de tal negativa.-----

13 **SEXTA:** La vigencia de **LA TARJETA** será de cinco (5) años contados a partir de la  
14 fecha de su emisión, prorrogable automáticamente, salvo que **BANCARIBE** y/o **EL**  
15 **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** decidan suspender la relación contractual o terminar  
16 la relación de manera anticipada. **BANCARIBE** notificará a **EL TARJETAHABIENTE**  
17 **PRINCIPAL** la fecha en que operará la prórroga automática a través de los tres (3)  
18 **ESTADOS DE CUENTA** anteriores a dicha fecha. Si **EL TARJETAHABIENTE**  
19 **PRINCIPAL** no desea que el contrato se prorrogue automáticamente a su vencimiento,  
20 deberá comunicar su intención por escrito a **BANCARIBE** por lo menos con treinta (30)  
21 días continuos de anticipación a la fecha de vencimiento de **LA TARJETA**. Caso  
22 contrario, se entenderá que **BANCARIBE** ha sido autorizado para emitir o hacer que se  
23 emitan nuevas **TARJETAS** a nombre de **LOS TARJETAHABIENTES**, por un nuevo  
24 período y con sujeción a las estipulaciones del contrato que regule la relación para ese  
25 momento.-----

26 Del mismo modo, si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o **BANCARIBE** deciden  
27 terminar el contrato de manera anticipada en cualquier tiempo, deberán notificarlo por  
28 escrito.-----

29 **SEPTIMA:** Sin perjuicio de lo expuesto en la Cláusula que antecede, de mediar  
30 incumplimiento imputable a **EL TARJETAHABIENTE**, de cualquiera de las  
31 obligaciones legales o contractuales que asume, **BANCARIBE** podrá considerar las  
32 obligaciones de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** como de plazo vencido y,  
33 atendiendo a la entidad del incumplimiento, suspender, resolver, anular o  
34 abstenerse de prorrogar el presente contrato. En todo caso, **BANCARIBE** deberá



RIF J-000029490

1 notificarle por escrito a EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL la causa de su  
2 decisión.-----

3 **OCTAVA:** El término de la relación contractual, por no ser acordada la prórroga o  
4 por la suspensión, resolución o anulación del contrato, de conformidad con lo  
5 establecido en las Cláusulas Sexta y Séptima del presente convenio, causará  
6 automáticamente la extinción del derecho de uso de LA TARJETA y EL  
7 TARJETAHABIENTE deberá proceder a cortarla por la mitad, devolver las partes  
8 del plástico a través de la red de oficinas de BANCARIBE y completar el formulario  
9 de gestión correspondiente. Así mismo, EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL  
10 deberá pagar la deuda que para la fecha mantenga con BANCARIBE.-----

11 **NOVENA:** De acuerdo al Derecho en vigor, en caso de que el presente contrato deba  
12 ser modificado, BANCARIBE deberá en primer lugar someter dichas modificaciones a la  
13 aprobación previa de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras,  
14 para posteriormente informarlas por escrito a EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL,  
15 quien tendrá un plazo de treinta (30) días continuos, contados a partir de la FECHA DE  
16 CORTE para aceptarlas o rechazarlas, dejando a salvo las modificaciones de carácter  
17 mandatario o regulatorio. El uso de LA TARJETA por EL TARJETAHABIENTE, en  
18 fecha posterior a aquella en que se notifiquen los cambios, comportará la aceptación de  
19 los mismos.-----

20 **DECIMA:** Los cargos administrativos enumerados a continuación le generan a  
21 BANCARIBE el derecho de cobrar a EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL una cantidad  
22 que será incluida en el correspondiente ESTADO DE CUENTA, de acuerdo a lo que  
23 establece al efecto el Banco Central de Venezuela: (i) emisión de LA TARJETA, cuando  
24 ésta sea distinta al nivel 1, de acuerdo con la clasificación del Banco Central de  
25 Venezuela; (ii) emisión de LA TARJETA para LOS TARJETAHABIENTES  
26 SUPLEMENTARIOS; (iii) operaciones de retiro y avance de dinero en efectivo a través  
27 de cajeros automáticos; (iv) reposición por extravío, robo o deterioro de LA TARJETA; y,  
28 (v) cobro por cheque devuelto emitido para el pago o abono de LA TARJETA, cuando el  
29 banco girado es distinto a BANCARIBE.-----

1 Los cargos administrativos que no generan comisión, tarifa o recargo alguno para **EL**  
2 **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** son: **(i)** elaboración y/o envío del **ESTADO DE**  
3 **CUENTA**; **(ii)** emisión de **LA TARJETA**, cuando ésta es nivel 1, según clasificación  
4 efectuada por el Banco Central de Venezuela; **(iii)** mantenimiento y renovación de **LA**  
5 **TARJETA**; **(iv)** cobranza de saldos deudores; y, **(v)** reclamos, sean éstos procedentes o  
6 no.-----

7 **DECIMA PRIMERA:** En caso de hurto, robo, pérdida, fraude y/o deterioro de **LA**  
8 **TARJETA** y/o **CLAVE SECRETA**, **EL TARJETAHABIENTE** deberá informarlo a  
9 **BANCARIBE** de inmediato por vía telefónica, para que pueda ser anulada y se le emita  
10 una nueva. En caso de pérdida, robo o hurto de la **CLAVE SECRETA**, con la debida  
11 prontitud, **EL TARJETAHABIENTE** deberá, si aún tuviese **LA TARJETA**, proceder a  
12 cortarla por la mitad, devolver las partes del plástico a través de la red de oficinas de  
13 **BANCARIBE** y completar el formulario de gestión correspondiente, a fin de que le sea  
14 sustituida por otra, con una nueva **CLAVE SECRETA**. Si **EL TARJETAHABIENTE** no  
15 hubiere informado a **BANCARIBE** el hurto, robo, pérdida, fraude y/o deterioro de **LA**  
16 **TARJETA** y/o su **CLAVE SECRETA**, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** será  
17 responsable frente a **BANCARIBE** por las operaciones efectuadas con las mismas.

18 **BANCARIBE**, al recibir la notificación de **EL TARJETAHABIENTE** le informará lo  
19 siguiente: **(i)** el número de gestión bajo el cual quedó registrada su denuncia, **(ii)** el lapso  
20 en que le dará respuesta; y, **(iii)** los efectos que podrían derivarse para él.-----

21 En aquellos casos en que el fraude se haya producido por causa ajena a **EL**  
22 **TARJETAHABIENTE**, **BANCARIBE** no le cobrará a aquél cantidad alguna, ni tampoco  
23 suspenderá, resolverá, anulará o se abstendrá de prorrogar el presente contrato.-----

24 **DECIMA SEGUNDA:** **EL TARJETAHABIENTE**, dependiendo del tipo de **TARJETA**,  
25 recibe sin costo adicional los siguientes beneficios asociados a su uso: -----

26 **1.** Visa Clásica Bancaribe: **a)** domiciliación del pago de los servicios públicos y/o  
27 privados en **LA TARJETA**, en cuyo caso **EL TARJETAHABIENTE** será responsable de:  
28 **(i)** notificar cualquier cambio de numeración de **LA TARJETA** a los proveedores con los  
29 cuales haya contratado la adquisición de un bien o servicio mediante domiciliación de  
30 pago, **(ii)** notificar a los proveedores de los bienes y servicios contratados y a  
31 **BANCARIBE** la suspensión del servicio de domiciliación de pagos; **b)** domiciliación del  
32 pago mínimo de **LA TARJETA** a una cuenta corriente o de ahorro en **BANCARIBE**; **c)**  
33 seguro de accidentes de viaje con cobertura limitada; y, **d)** reposición inmediata de **LA**  
34 **TARJETA** en caso de pérdida, robo o extravío.-----



RIF J-000029490

- 1 **2.** Visa Dorada Bancaribe: **a)** los beneficios de **LA TARJETA** Visa Clásica Bancaribe;  
2 **b)** Centro de Asistencia Global al Cliente de Visa para llamadas sin cargo a los teléfonos  
3 indicados en **LA TARJETA**; **c)** seguro de automóviles alquilados con cobertura limitada;  
4 y, **d)** asistencia en viajes y otros servicios exclusivos.-----
- 5 **3.** Visa Platinum Bancaribe: **a)** los beneficios de **LA TARJETA** Visa Dorada Bancaribe;  
6 **b)** Plan de Millas Bancaribe; **c)** Priority Pass™; **d)** seguro médico de emergencia con  
7 cobertura limitada; y, **e)** servicios especiales para ejecutivos de negocio.-----
- 8 **4.** Visa Signature Bancaribe: **a)** los beneficios de **LA TARJETA** Visa Platinum  
9 Bancaribe; **b)** servicio de concierge personal; **c)** seguro de protección de compras con  
10 cobertura limitada; **d)** seguro por pérdida de equipaje con cobertura limitada; **e)** seguro  
11 por demora de equipaje con cobertura limitada, automática y gratuita; y, **f)** garantía  
12 extendida en compras.-----
- 13 **5.** MasterCard Clásica Bancaribe: **a)** domiciliación del pago de los servicios públicos y/o  
14 privados en **LA TARJETA**, en cuyo caso **EL TARJETAHABIENTE** será responsable de:  
15 **(i)** notificar cualquier cambio de numeración de **LA TARJETA** a los proveedores con los  
16 cuales haya contratado la adquisición de un bien o servicio mediante domiciliación de  
17 pagos, **(ii)** notificar a los proveedores de los bienes y servicios contratados y a  
18 **BANCARIBE** la suspensión del servicio de domiciliación de pagos; **b)** domiciliación del  
19 pago mínimo de **LA TARJETA** a una cuenta corriente o de ahorro en **BANCARIBE**; **c)**  
20 Master Seguro de Viajes™ con cobertura limitada; y, **d)** MasterCard Global Service™.
- 21 **6.** MasterCard Dorada Bancaribe: **a)** los beneficios de **LA TARJETA** MasterCard  
22 Clásica Bancaribe; **b)** servicios de asistencia en viajes; y, **c)** Master Seguro Autos™ con  
23 cobertura limitada.
- 24 **7.** MasterCard Platinum Bancaribe: **a)** los beneficios de **LA TARJETA** MasterCard  
25 Dorada Bancaribe; **b)** Plan de Millas Bancaribe; **c)** Priority Pass™; **d)** servicio de  
26 concierge; y, **e)** Master Assist Plus™.
- 27 **8.** MasterCard Black Bancaribe: **a)** los beneficios de **LA TARJETA** MasterCard Dorada  
28 Bancaribe; **b)** Plan de Millas Bancaribe; **c)** Priority Pass™; **d)** asistencia personal; **e)**  
29 MasterAssist™ Black; **f)** inconveniencia de viajes; **g)** protección de equipaje; y, **h)**  
30 protección ATM.-----

1 **EL TARJETAHABIENTE** declara conocer que los beneficios descritos con anterioridad o  
2 que se especifiquen durante cualquier otra promoción asociada al uso de **LA TARJETA**:  
3 **(i)** pueden ser cambiados o suspendidos en cualquier momento; **(ii)** están sujetos a  
4 disponibilidad; y, **(iii)** tienen plazos de vigencia, que serán informados a **EL**  
5 **TARJETAHABIENTE** a través de la red de oficinas de **BANCARIBE**, en la página Web  
6 de **BANCARIBE** o a través de folletos destinados para tal fin. **EL TARJETAHABIENTE**  
7 se compromete a presentar toda la documentación requerida para el disfrute de los  
8 beneficios señalados.-----

9 **DECIMA TERCERA:** **LA TARJETA** es propiedad de **BANCARIBE** y **EL**  
10 **TARJETAHABIENTE** queda obligado a hacer uso de ella dentro de los términos  
11 permitidos por el presente contrato. **EL TARJETAHABIENTE** se obliga a custodiar **LA**  
12 **TARJETA** y su **CLAVE SECRETA**, y a cumplir con el procedimiento establecido en la  
13 Cláusula Décima Primera del presente contrato para los casos de hurto, robo o pérdida  
14 de **LA TARJETA** y/o su **CLAVE SECRETA**; caso contrario, **EL TARJETAHABIENTE**  
15 **PRINCIPAL** será responsable de las consecuencias derivadas de tales hechos. El  
16 derecho de uso que confiere **LA TARJETA**, así como las demás estipulaciones del  
17 presente contrato, se pactan "*Intuitu Personae*". -----

18 **DECIMA CUARTA:** **LA TARJETA** podrá ser utilizada por **EL TARJETAHABIENTE**  
19 únicamente para pagar el valor de los bienes y/o servicios que adquiera en los  
20 **NEGOCIOS AFILIADOS**, donde igualmente deberá presentar su documento de  
21 identidad y, previa revisión, suscribir la correspondiente **NOTA DE CONSUMO**; o para  
22 disfrutar cualesquiera servicios que brinde o permita **BANCARIBE** mediante el uso de  
23 **LA TARJETA** en los términos del presente contrato. Queda entendido que con la firma  
24 de la **NOTA DE CONSUMO** por parte de **EL TARJETAHABIENTE**, **EL**  
25 **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** se obliga incondicionalmente frente a **BANCARIBE** al  
26 pago de la(s) cantidad(es) indicada(s) en el **ESTADO DE CUENTA** o cualquier cargo  
27 derivado del uso de **LA TARJETA**, sin que pueda invocar contra éste ninguna excepción  
28 o reclamación derivada de relaciones personales entre **EL TARJETAHABIENTE** y el  
29 **NEGOCIO AFILIADO** a favor del cual hubiera firmado la **NOTA DE CONSUMO**.-----

30 Las **NOTAS DE CONSUMO** emitidas contra **BANCARIBE** por el uso de **LA TARJETA**,  
31 serán presentadas por el **NEGOCIO AFILIADO** a **BANCARIBE** para que éste proceda a  
32 pagar el monto de las mismas por cuenta de **EL TARJETAHABIENTE**, debiendo **EL**  
33 **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** rembolsar su importe a **BANCARIBE** en el momento  
34 en que éste lo requiera de la manera prevista en este contrato.-----





RIF J-000029490

1 **DECIMA QUINTA: EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** se compromete a rembolsarle  
2 a **BANCARIBE**, en el momento que éste lo requiera tras la **FECHA DE CORTE**, de  
3 conformidad con lo establecido en el presente contrato, la totalidad del monto de las  
4 **NOTAS DE CONSUMO** emitidas mediante el uso de **LA TARJETA**. A tal efecto, una  
5 vez al mes, en la **FECHA DE CORTE**, se relacionará en el correspondiente **ESTADO DE**  
6 **CUENTA** el monto de las obligaciones que para tal fecha se encuentren pendientes de  
7 pago. La deuda que se evidencie del **ESTADO DE CUENTA** deberá ser pagada dentro  
8 de los veinte (20) días continuos siguientes a la **FECHA DE CORTE**; en cuyo caso, no  
9 habrá cargo alguno por concepto de intereses. **BANCARIBE** podrá optar por permitirle a  
10 **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** pagar sólo una parte de la deuda, identificada  
11 como pago mínimo del mes en la fecha de vencimiento establecida en el mismo  
12 **ESTADO DE CUENTA**, en cuyo caso, el saldo pendiente devengará intereses  
13 compensatorios, calculados a la tasa máxima fijada por el Banco Central de Venezuela,  
14 la cual le será informada previamente a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** en los  
15 **ESTADOS DE CUENTA**. En este último supuesto, **EL TARJETAHABIENTE**  
16 **PRINCIPAL** podrá hacer el pago mediante amortizaciones mensuales y sucesivas dentro  
17 del plazo máximo de treinta y seis (36) meses, contados a partir de la **FECHA DE**  
18 **CORTE** correspondiente al **ESTADO DE CUENTA** en el cual se hubiere registrado el  
19 respectivo consumo, caso en el cual, los intereses serán generados a partir del término  
20 de los veinte (20) días continuos siguientes a la **FECHA DE CORTE**, y calculados sobre  
21 el saldo deudor por concepto de capital, incluidos en el monto mínimo a pagar que fijará  
22 **BANCARIBE** en el **ESTADO DE CUENTA**. El primer pago se efectuará en la fecha  
23 indicada en el **ESTADO DE CUENTA** y los pagos posteriores de los saldos restantes en  
24 períodos mensuales, a partir de la fecha del primer vencimiento. **EL**  
25 **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** podrá pagar anticipadamente el saldo del crédito  
26 otorgado, y, en caso de que el abono exceda del saldo total adeudado, **BANCARIBE**  
27 devolverá dicho exceso a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** en el momento en que  
28 éste lo requiera, junto con los intereses causados, a la tasa fijada por el Banco Central  
29 de Venezuela o cualquier otro organismo competente, calculados desde la fecha del  
30 pago hecho por **EL TARJETAHABIENTE** hasta la fecha efectiva del reintegro, mediante

1 la emisión de un cheque de gerencia a nombre **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o  
2 abono en una cuenta de depósito que éste mantenga en **BANCARIBE**.-----  
3 **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** podrá realizar los pagos derivados de los  
4 consumos realizados con **LA TARJETA** por cualquiera de los siguientes medios: (i)  
5 dinero efectivo o cheque a través de la red de oficinas de **BANCARIBE**; (ii) domiciliación  
6 de los pagos mediante debito en las cuentas de depósito que **EL TARJETAHABIENTE**  
7 **PRINCIPAL** mantenga en **BANCARIBE**; (iii) a través del servicio Conexión Bancaribe si  
8 tuviese acceso al sistema; (iv) transferencias a través del sistema de compensación  
9 electrónica; (v) transferencias a través del sistema automatizado de voz (IVR, siglas en  
10 ingles para Interactive Voice Response); y/o (vi) cualquier otro que disponga  
11 **BANCARIBE** en el futuro.-----

12 **DECIMA SEXTA:** **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** declara y acepta que no hará  
13 pagos inferiores a la cantidad señalada como pago mínimo del mes en el **ESTADO DE**  
14 **CUENTA**. Dichos pagos los deberá efectuar **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** antes  
15 de la fecha indicada en el **ESTADO DE CUENTA**. Caso contrario, deberá pagar a  
16 **BANCARIBE** los correspondientes intereses de mora, los cuales se le cargarán a **EL**  
17 **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** en el **ESTADO DE CUENTA**, y correrán desde el  
18 momento en que haya ocurrido el incumplimiento señalado en esta Cláusula, hasta que  
19 se produzca el pago efectivo del las cantidades adeudadas. La tasa de intereses  
20 moratorios será la máxima fijada por el Banco Central de Venezuela, y será informada a  
21 **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** en los **ESTADOS DE CUENTA**.-----

22 En caso de que tenga que acudir a otras instancias para el cobro de deudas,  
23 **BANCARIBE** tendrá derecho a cobrar también los gastos de cobranzas extrajudiciales y  
24 judiciales efectivamente causados, incluyendo honorarios de abogados u otros terceros  
25 encargados de la cobranza.-----

26 **DECIMA SEPTIMA:** El **ESTADO DE CUENTA** será enviado a la dirección indicada por  
27 **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, pudiendo ser enviado a través de medios  
28 electrónicos, previa aprobación escrita de éste, dentro de los cinco (5) días hábiles  
29 siguientes a la **FECHA DE CORTE**.-----

30 **DECIMA OCTAVA:** Si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** tiene observaciones por  
31 cargos no reconocidos, consumos duplicados, dinero no dispensado por el cajero  
32 automático, avance de efectivo no reconocido, o cualquier otro reclamo vinculado con la  
33 utilización de **LA TARJETA**, deberá: **(i)** formular el reclamo en forma escrita, vía  
34 telefónica o a través de cualesquiera otros medios disponibles, en un plazo que no



RIF J-000029490

1 exceda los treinta (30) días continuos, contados a partir del recibo del correspondiente  
2 **ESTADO DE CUENTA**; (ii) completar el formulario de gestión de reclamo y enviarlo a  
3 **BANCARIBE** por la vía acordada en cada oportunidad; y, (iii) presentar los recaudos  
4 que según el tipo de reclamo requiera **BANCARIBE**. Cumplido el procedimiento que  
5 antecede, **BANCARIBE** se dará formalmente por notificado mediante una comunicación  
6 por escrito, y procederá a informar a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**: (i) el número  
7 de gestión bajo el cual quedó registrado su reclamo; (ii) el lapso en que se le dará  
8 respuesta, que no podrá exceder de quince (15) días hábiles contados a partir de esa  
9 fecha; y, (iii) los efectos que podrían derivarse para él, de ser el caso. En todo caso,  
10 **BANCARIBE** deberá notificar por escrito a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** los  
11 argumentos que justifiquen su decisión, suministrarle las evidencias en que se  
12 fundamente y actualizar el estatus de **LA TARJETA** en el siguiente **ESTADO DE**  
13 **CUENTA**.-----

14 **DECIMA NOVENA:** Cuando el objeto del reclamo fuere por retiro o adelanto de efectivo  
15 no dispensado por el cajero automático, adicional a lo descrito en la cláusula anterior, (i)  
16 **EL TARJETAHABIENTE** deberá informar a **BANCARIBE** la identificación del cajero, la  
17 fecha y hora de la transacción; y, (ii) efectuado el reclamo, **BANCARIBE** depositará en  
18 la cuenta de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** el monto debitado, colocándolo en  
19 diferido. Vencido el plazo de quince (15) días hábiles para que **BANCARIBE** responda  
20 sobre el reclamo, el dinero pasará como efectivo a la cuenta de **EL**  
21 **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, con los respectivos intereses devengados, salvo que  
22 el reclamo resultare improcedente y así se le fuere notificado a **EL TARJETAHABIENTE**  
23 **PRINCIPAL** dentro de dicho plazo, en cuyo caso **BANCARIBE** debitará el monto que se  
24 encuentre diferido en la cuenta de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**.-----

25 **VIGESIMA:** **EL TARJETAHABIENTE** expresamente autoriza a **BANCARIBE** para que  
26 practique todas las averiguaciones e investigue todo lo relativo a usos presuntamente  
27 indebidos o fraudulentos de **LA TARJETA**, y se compromete a prestarle a **BANCARIBE**  
28 toda la colaboración que éste requiera a esos fines.

29 **VIGESIMA PRIMERA:** Es convenio expreso que si transcurre el plazo de treinta (30)  
30 días continuos contados a partir del recibo del correspondiente **ESTADO DE CUENTA**,

1 sin que **BANCARIBE** haya sido notificado de reparos formulados por **EL**  
2 **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** sobre el **ESTADO DE CUENTA** de su **TARJETA**,  
3 todos los consumos y los documentos que le sirvan de soporte se tendrán como  
4 reconocidos y el saldo deudor que en él aparezca se considerará aceptado por **EL**  
5 **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**.-----

6 **VIGESIMA SEGUNDA:** **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** autoriza a **BANCARIBE**  
7 para ceder los créditos derivados del uso de **LA TARJETA**, siempre y cuando dicha  
8 cesión sea debidamente notificada a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**. En tales  
9 casos el cesionario tendrá contra **EL TARJETAHABIENTE** los mismos derechos que se  
10 derivan para **BANCARIBE** del presente contrato. También podrá **BANCARIBE**, previa  
11 notificación a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, traspasar en todo o en parte el  
12 presente contrato y, en tal caso, el tercero sustituiría en todo o en parte a **BANCARIBE**,  
13 según sea el caso, asumiendo las obligaciones y derechos derivados de este contrato.---

14 **VIGESIMA TERCERA:** **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** autoriza a **BANCARIBE**  
15 para cargar en su cuenta de depósito cualesquiera montos legalmente permitidos,  
16 derivados de los servicios solicitados por **EL TARJETAHABIENTE**, que no se  
17 encuentran regulados en este contrato, incluyendo los que se establezcan en el futuro,  
18 siempre y cuando no se trate de una cuenta nómina de **EL TARJETAHABIENTE**  
19 **PRINCIPAL**, en cuyo caso, éste deberá autorizar expresamente y por escrito a  
20 **BANCARIBE** para cargar dichos montos.-----

21 **VIGESIMA CUARTA:** : **LA TARJETA** se emitirá, en principio, para ser utilizada en el  
22 territorio de la República Bolivariana de Venezuela. Sin embargo, podrá ser utilizada en  
23 el exterior, siempre y cuando las regulaciones del ordenamiento jurídico venezolano en  
24 materia cambiaria así lo permitan, y **BANCARIBE** cuente con las divisas requeridas para  
25 cubrir las obligaciones que pueda asumir **EL TARJETAHABIENTE**, lo cual será  
26 condición necesaria para autorizar las correspondientes transacciones. Si las **NOTAS**  
27 **DE CONSUMO** se refieren a una moneda distinta de la moneda de curso legal en la  
28 República Bolivariana de Venezuela, **BANCARIBE** las pagará en la moneda en que  
29 fueron emitidas, en Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica o en cualquier otra  
30 divisa aceptable para el **NEGOCIO AFILIADO**, cuando no exista disposición legal que  
31 prohíba y penalice dicha transacción. En tal caso, mientras permanezca vigente el  
32 régimen de control de cambio que rige actualmente en el país, **EL TARJETAHABIENTE**  
33 se obliga a reembolsarle a **BANCARIBE**, a su vencimiento, el importe de los consumos  
34 realizados en divisas, incluido los accesorios, en su contravalor en bolívares al tipo de



RIF J-000029490

1 cambio vigente para la fecha de pago. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** autoriza de  
2 manera expresa a **BANCARIBE** para que le cargue contra el crédito que se le abre  
3 mediante este documento, cualquier comisión sobre el monto de los consumos  
4 efectuados en moneda distinta de la moneda de curso legal en la República Bolivariana  
5 de Venezuela, cuyo límite máximo será el establecido por el Banco Central de Venezuela  
6 o el organismo competente. -----

7 **VIGESIMA QUINTA:** **EL TARJETAHABIENTE** acepta que la **CLAVE SECRETA** es  
8 intransferible y confidencial, por lo que se obliga a no suministrarla a otra persona,  
9 siendo **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** responsable de los daños y perjuicios que  
10 pudieren generarse por tal motivo.-----

11 **VIGESIMA SEXTA:** **EL TARJETAHABIENTE** expresamente acepta que **BANCARIBE**  
12 **no será responsable por defecto o deficiencias de los bienes y/o servicios**  
13 **adquiridos con LA TARJETA, ni tampoco por actos u omisiones de cualquier**  
14 **NEGOCIO AFILIADO, o por la negativa de éstos a aceptar LA TARJETA, o por**  
15 **dificultades de proceso en los sistemas de BANCARIBE o de las franquicias Visa**  
16 **y/o MasterCard.**-----

17 **EL TARJETAHABIENTE** acepta que, en caso de devolución o ajustes en los  
18 **precios de los bienes y/o servicios pagados con LA TARJETA, el NEGOCIO**  
19 **AFILIADO no efectuará en ningún caso reembolso en efectivo.**-----

20 **VIGESIMA SEPTIMA:** **EL TARJETAHABIENTE** declara conocer los derechos que le  
21 asisten por ley y los derivados del presente contrato, que son, entre otros, los siguientes:  
22 **(i)** solicitar y recibir **LA TARJETA** y el folleto que contiene la información sobre la misma,  
23 así como sobre los procedimientos de reclamos; **(ii)** conocer los términos de este  
24 contrato y suscribir la certificación de su conocimiento; **(iii)** prorrogar la relación  
25 contractual al vencimiento de **LA TARJETA** o terminarla anticipadamente; **(iv)** recibir  
26 información sobre futuras modificaciones al contrato; **(v)** disfrutar de los beneficios  
27 adicionales relacionados al uso de **LA TARJETA**; **(vi)** recibir su **ESTADO DE CUENTA**  
28 dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la **FECHA DE CORTE**; **(vii)** hacer  
29 observaciones o reclamos por cargos no reconocidos, consumos duplicados, dinero no  
30 dispensado por el cajero automático, avance de efectivo no reconocido, o cualquier otro

1 reclamo o denuncia vinculado con el uso de **LA TARJETA** y recibir respuesta oportuna  
2 por parte de **BANCARIBE**; (viii) recibir información sobre cualquier operación  
3 relacionada con **LA TARJETA** y el presente contrato; y, (ix) cualesquiera otros que  
4 determinen las leyes.-----

5 **VIGESIMA OCTAVA:** EL TARJETAHABIENTE declara que conoce las obligaciones  
6 derivadas del presente contrato, que son, entre otras, las siguientes: (i) hacer uso  
7 de **LA TARJETA** dentro de los límites permitidos en las leyes y en el presente  
8 contrato; (ii) pagar las cantidades indicadas en el **ESTADO DE CUENTA** por el uso  
9 de **LA TARJETA**, sin realizar abonos en exceso del límite de crédito que le ha  
10 otorgado **BANCARIBE**; (iii) utilizar **LA TARJETA** dentro del territorio nacional; y, en  
11 caso de permitirse su uso en el exterior, cumplir con todas las regulaciones  
12 cambiarias y pagar las comisiones que establezca el Banco Central de Venezuela o  
13 cualquier otro organismo competente; (iv) pagar las comisiones por emisión de **LA**  
14 **TARJETA**, cuando ésta sea distinta al Nivel 1 y otros gastos administrativos  
15 derivados del presente contrato; (v) firmar y custodiar celosamente **LA TARJETA** y  
16 la **CLAVE SECRETA**; (vi) ratificar su declaración de licitud de fondos cada vez que  
17 le sea requerido por **BANCARIBE**; (vii) devolver **LA TARJETA** a **BANCARIBE** en la  
18 forma y en los casos previstos en el presente contrato; (viii) seguir los  
19 procedimientos previstos para los casos de hurto, robo, pérdida, fraude y/o  
20 deterioro de **LA TARJETA**, así como colaborar ampliamente con **BANCARIBE** si  
21 fuere necesario realizar averiguaciones e investigaciones; (ix) presentar su  
22 documento de identidad, verificar la información y suscribir las **NOTAS DE**  
23 **CONSUMO** cuando sea requerido, así como solicitarlas a los **NEGOCIOS**  
24 **AFILIADOS** y guardarlas hasta recibir y estar conforme con el **ESTADO DE**  
25 **CUENTA**; (x) indicar a **BANCARIBE** la dirección a la cual deberá enviar los  
26 **ESTADOS DE CUENTA** e informarle cuando no los reciba; y, (xi) cualesquiera otras  
27 estipuladas en las leyes.-----

28 **VIGESIMA NOVENA:** EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL declara que los fondos  
29 que utilizará para el pago de las obligaciones que asume en virtud de este contrato  
30 no provienen de las actividades ilícitas contempladas en la Ley Orgánica Contra la  
31 Delincuencia Organizada (LOCDO), la Ley Orgánica Contra el Tráfico Ilícito y  
32 Consumo de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas (LOCTICSEP) y demás  
33 leyes aplicables. Igualmente, se compromete a ratificar esta declaración de licitud  
34 de fondos cada vez que sea requerido por **BANCARIBE**, y a suministrar la



RIF J-000029490

1 información necesaria y suficiente para la correcta verificación de la fuente de sus  
2 ingresos, en acatamiento de las disposiciones legales vigentes que regulan la  
3 materia de prevención y control de la legitimación de capitales. Asimismo, declara  
4 conocer y aceptar que BANCARIBE tiene la facultad de aplicar los mecanismos de  
5 prevención y control contra la legitimación de capitales que, nacional e  
6 internacionalmente, sean pertinentes para este tipo de operaciones.-----

7 **TRIGESIMA PRIMERA:** EL TARJETAHABIENTE declara que ha leído todas las  
8 estipulaciones del presente contrato y que las ha entendido y aprobado sin reserva,  
9 especialmente las que refieren o limitan la responsabilidad de BANCARIBE, todo en  
10 cumplimiento del ordenamiento jurídico venezolano vigente.-----

11 **TRIGESIMA SEGUNDA:** Para todos los efectos de este contrato, BANCARIBE tendrá  
12 como dirección de EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL la indicada como su domicilio  
13 en la solicitud de emisión y entrega de LA TARJETA. Esta dirección permanecerá  
14 vigente hasta que EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL notifique a BANCARIBE por  
15 escrito cualquier cambio.-----

16 **TRIGESIMA TERCERA:** A los fines del presente contrato, las partes eligen como  
17 domicilio especial el lugar de su celebración, a la jurisdicción de cuyos Tribunales se  
18 someterá cualquier controversia, sin perjuicio para BANCARIBE de acudir a cualquier  
19 otro, conforme a lo establecido en la Ley.-----

20 **TRIGESIMA CUARTA:** El presente documento modifica y sustituye el contenido del  
21 Contrato de Tarjetas de Crédito Visa/MasterCard Bancaribe, inscrito en el Registro  
22 Inmobiliario del Sexto Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital, el 8 de febrero  
23 de 2007, bajo el N° 26, Tomo 15, Protocolo Primero. Las condiciones estipuladas en el  
24 presente contrato comenzarán a regir una vez transcurrido un mes calendario, contado a  
25 partir de su publicación en un diario de circulación nacional. Durante ese plazo LOS  
26 TARJETAHABIENTES podrán optar por seguir utilizando LA TARJETA o decidir  
27 terminar la relación contractual, manifestando a BANCARIBE su voluntad, en este último  
28 caso, de manera escrita, a través de la red de oficinas BANCARIBE, en los términos  
29 previstos en la Cláusula Cuarta del presente contrato. LOS TARJETAHABIENTES  
30 futuros aceptarán las condiciones del presente documento mediante la suscripción de la

1 correspondiente certificación de conocimiento de contrato o la utilización de **LA**  
2 **TARJETA**. Contrato aprobado por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones  
3 Financieras (SUDEBAN), mediante Oficio N° SBIF-DSB-GGCJ-GALE-03131, de fecha  
4 04 de Marzo de 2010. El presente documento quedo inscrito ante el Registro Público del  
5 Sexto Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 22 de Marzo de  
6 2010, bajo el número 47, folio 359, Tomo 8 del Protocolo de Transcripción.